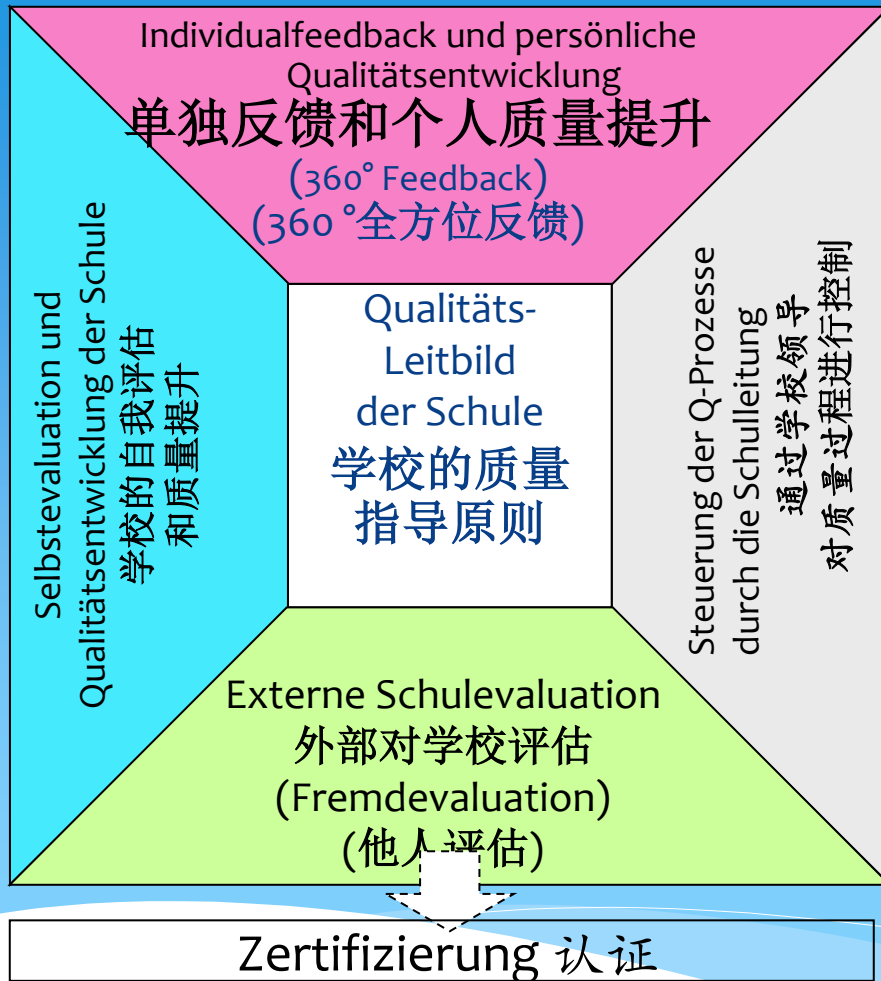




Grundlagen externer Schulevaluation 外部对学校进行评估的基础  
Verfahrensschritte \* Standards \* Instrumente 方法步骤\*标准\*手段

Guaofang Technical College 国防技师学院 \* 2016.10

德国学校专家: Jochem Kästner



Elemente des Qualitäts-Managements  
质量管理的要素

Bezugsrahmen das Q2E Modell  
参考Q2模型





## Worum geht es? 针对的是什么?

Ein Team von aussenstehenden Personen (4) beurteilt die Schulqualität der Institution als Ganzes. Es entsteht ein **Bericht zum IST-Zustand und zum Entwicklungsbedarf der Schule.**

外来人员(4人)团队对学校整体质量进行评估。  
评估后形成**学校实际状况和发展需求的报告**

Externe Schulevaluation  
外部对学校进行评估  
(Fremdevaluation 外来评估)



## Worum geht es? 针对的是什么?

Die Zertifizierung baut auf dem Bericht der externen Evaluation auf. Anmeldung mit Bericht, Selbstdeklaration und Q-Handbuch. Zertifizierung aufgrund der Dokumentenanalyse, der Präsentation des schulinternen Qualitätsmanagements und einer Befragung.

认证是在外部评估报告基础上展开的。凭报告申报，自我申报表、质量手册。根据对文件进行分析、学校内部的质量管理展示和调查表进行认证。

## Warum? 为什么?

Nachweis und Glaubwürdigkeit nach aussen. 向外部证明和对外可信性

## Was bringt's? 带来什么结果?

Neben einem Label, das die Qualitätsbemühungen bestätigt, ist es auch eine Motivationsquelle nach innen.

除了有确认努力提升质量的标志外也是对内的激励源泉。

### Zertifizierung 认证

- . Bericht externe Schulevaluation 外部对校评估报告
- . Qualitätshandbuch 质量手册
- . Selbstdeklaration 自我申报表



### Ziele目的

- Spiegel- und Feedbackfunktion 镜像和反馈功能
- Erkenntnisfunktion hinsichtlich der Wirksamkeit schulischer Arbeit 对学校工作效力的认识功能
- Unterstützung für die jeweilige Schule 对各个学校的支持
- Impuls und Katalysatorfunktion für die Schulentwicklung 学校发展的助推剂和催化剂功能



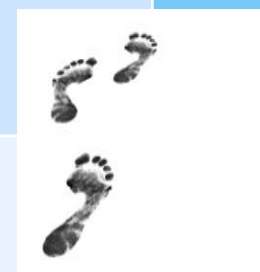
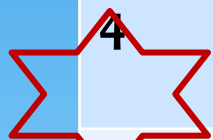
**Staatliche Qualitätssicherung 国家层面控制质量**



## Schritte der externen Schulevaluation 外部对学校评估的步骤



1	<b>Vorbereitendes Gespräch mit der Schule 与学校进行准备性谈话</b>
2	<b>Vorbereitungsarbeiten in der Schule 校内准备工作</b>
3	<b>Vorbereitung der Schulevaluation durch das externe Team 外部团队准备学校评估</b>
4	<b>Planungsgespräch mit der schulinternen Kontaktgruppe 与校内联络小组进行计划会谈</b>
5	<b>Evaluationsbesuch (gemäß Evaluationsplanung) 评估访问(根据评估计划进行)</b>
6	<b>Aufbereitung der Daten und Vorbereitung der Rückmeldung 对数据进行整理/处理, 准备反馈</b>
7	<b>Auswertungsveranstaltung (mündliche Rückmeldung) 组织评析(口头反馈)</b>
8	<b>Schriftliche Berichterstattung 写书面报告</b>



### Schritt 5/第5步: Evaluationsbesuch 评估访问

1. Treffen des Evaluationsteams mit der Schulleitung und der internen Kontaktgruppe

评估团队与学校领导和内部联系小组见面

2. Vorstellung des Evaluationsteams im Kollegium  
在评议会上介绍评估团队

3. Gespräche, Unterrichtsbesuche, Dokumentenstudium, Teilnahme an schulischen Veranstaltungen,

找人谈话，听课，研究文件，参加学校组织的活动







#### 4. Treffen des externen Evaluationsteams während des Zeitraums 在这段时间内与外部评估 团队见面

- Austausch von Erkenntnissen und Eindrücken  
交换认识和印象
- Bildung von gemeinsamen Qualitätshypothesen  
形成共同的质量假说
- ggf. Anpassung der Evaluationsinstrumente  
必要时对评估手段进行调整



# Qualitätskriterien der externen Schulevaluation 外部对学校进行评估的质量标准



## Qualitätskriterien der externen Schulevaluation 外部对学校评估的质量标准

Transparenz des Vorgehens, der Bewertungsschwerpunkte und der Beurteilungskriterien

实施方式、评价重点和评判标准透明

Nachvollziehbarkeit und Glaubwürdigkeit der Ergebnisse

结果可追根溯源且可信

Abstützung der Urteile auf erfasste Daten

根据收集到的数据作出判断

Mehrfache Abstützung der Urteilsbildung (Triangulation) durch unterschiedliche Datenquellen oder den Einbezug mehrerer Personen

通过不同来源的数据或对若干人的调查从多个方面作出判断  
(三角剖分法)



## Qualitätskriterien der externen Schulevaluation 外部对学校进行评估的质量标准

Angemessener Einbezug der lokalen Besonderheiten und des speziellen Schulprofils  
适当纳入地方特点和学校的特色

Glaubwürdige Gestaltung der Rolle der  
Evaluatoren  
对评估者的角色/作用进行可信的策划



Relevanz der Evaluationsergebnisse für die Schule als Institution  
评估结果对学校公共机构的意义重大

### Qualitätskriterien der externen Schulevaluation

### 外部对学校进行评估的质量标准



Berücksichtigung des Spannungsfeldes von Entwicklungsorientierung und Qualitätskontrolle / Rechenschaftslegung

考虑到发展导向和质量控制/定责之间的紧张关系



Wirksamkeit zur Anregung von Entwicklungsprozessen  
激发发展过程的效力

Aufdeckung von Qualitätsdefiziten und Auslösung von  
entsprechenden Korrekturmaßnahmen  
揭露质量不足之处，启动相应的纠正措施



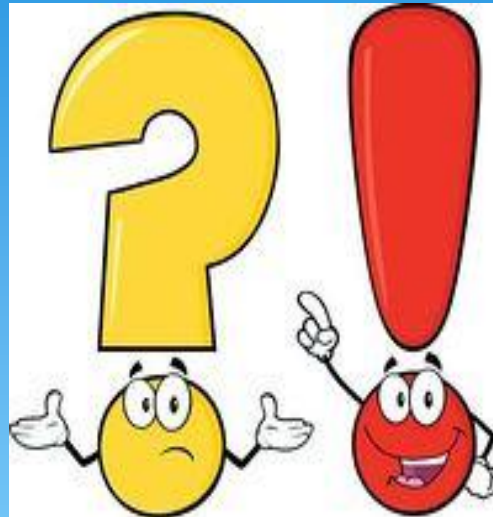
## Leitende Frage 引导性提问?



„Wieweit entspricht die Qualität im Bereich ... den vorgegebenen Qualitätskriterien /Standards?“  
... 方面/部门的质量在多大程度上符合规定的质量标准?



# Worin besteht die Qualität der Schule? 学校的质量表现在什么地方?

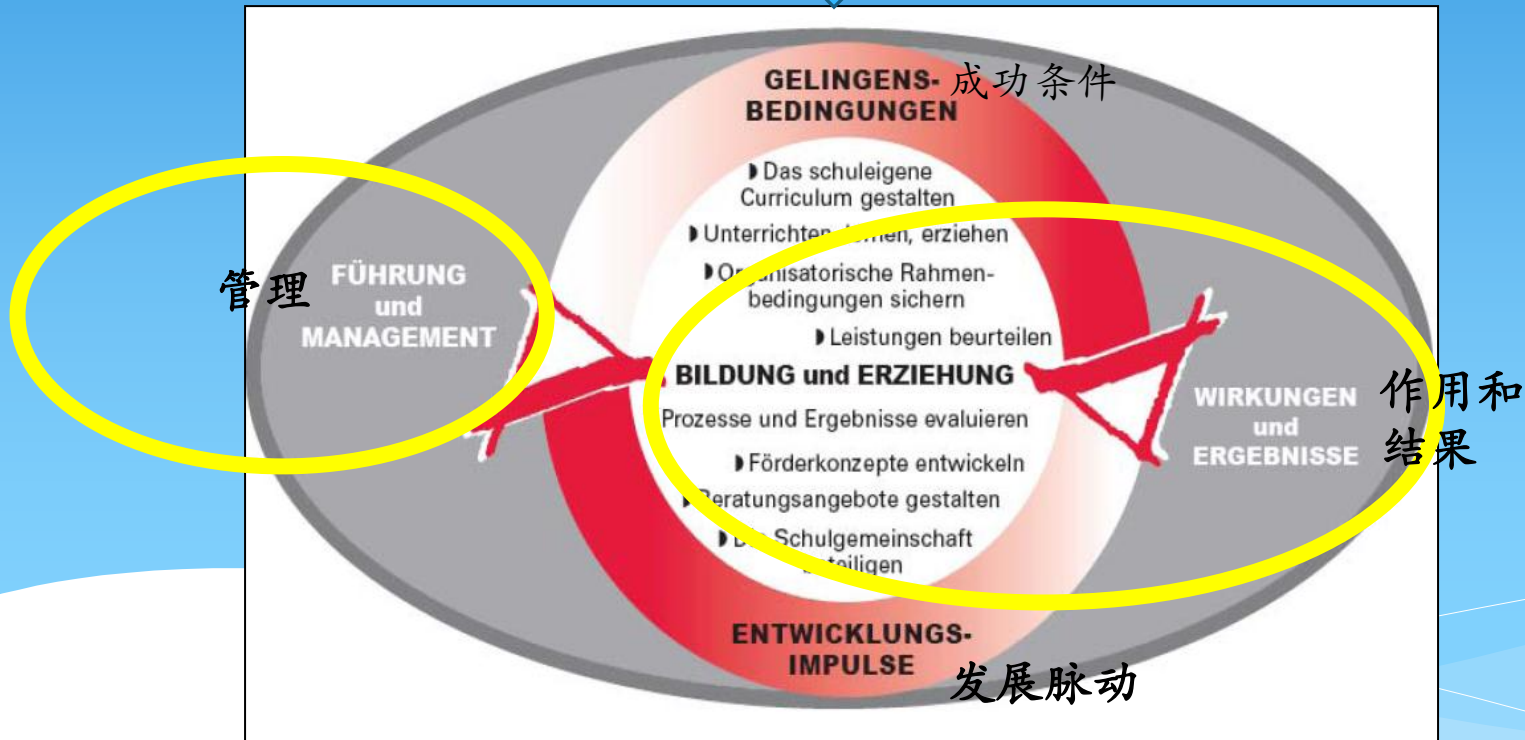


Welche Faktoren sind für den Bildungserfolg der  
Schüler/innen besonders wichtig?  
对学生教育成果特别重要的因素有哪些?

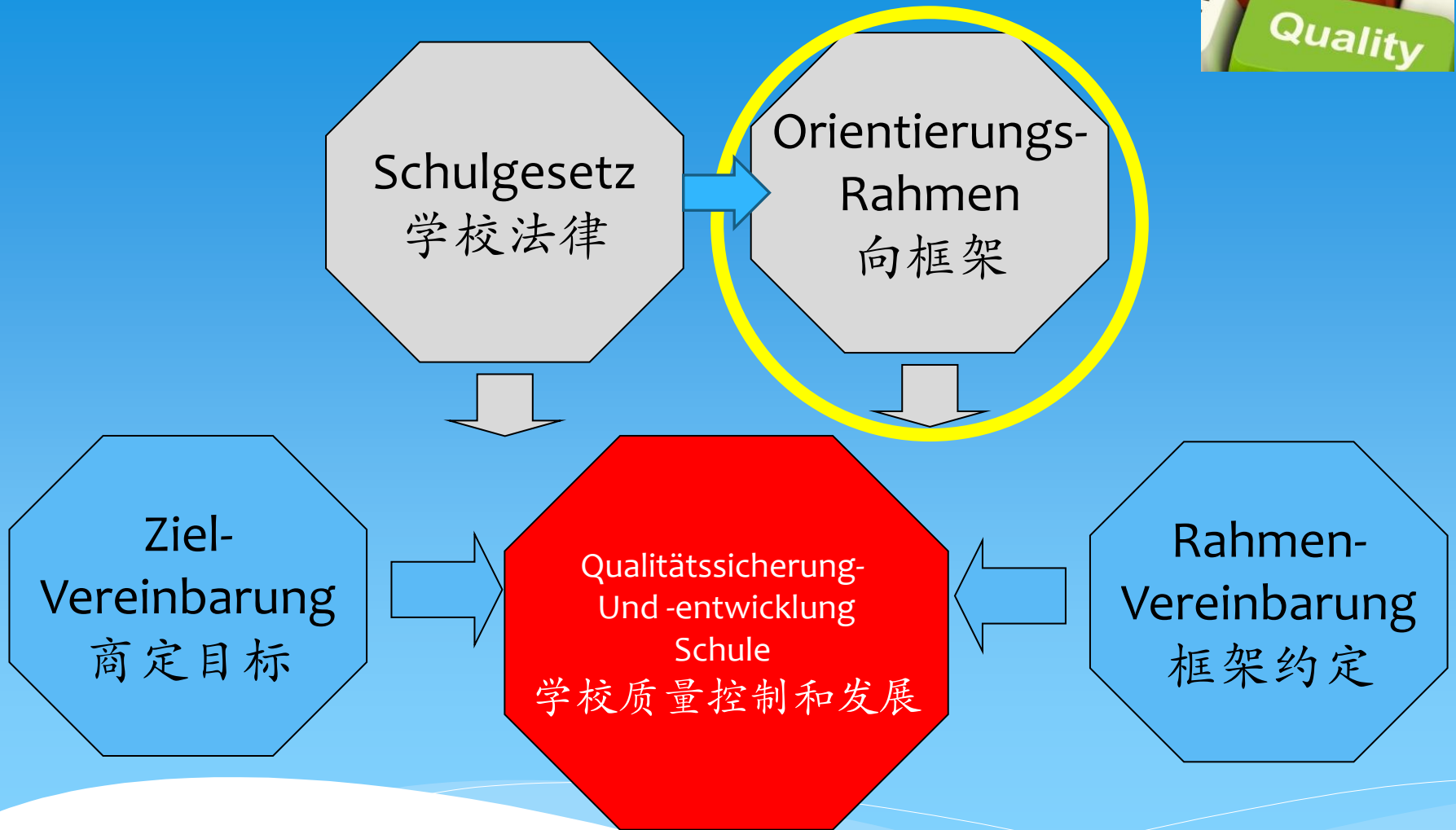
Verbindlicher Orientierungsrahmen für Schulqualität  
学校质量的约束性导向框架



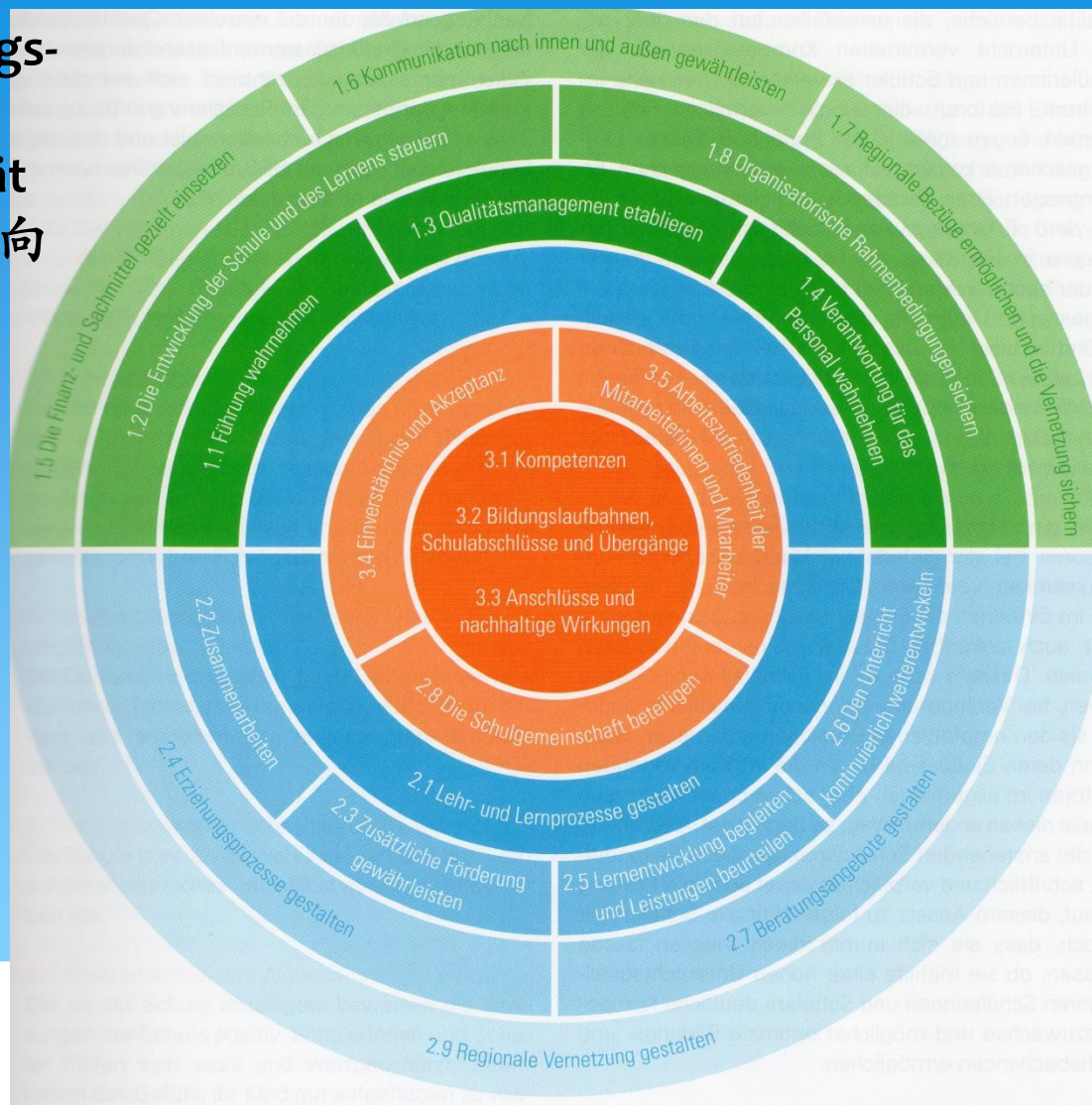
Normsetzung durch die Definition von Qualitätsbereichen, Qualitätsmerkmalen und Qualitätsindikatoren  
通过定义质量范围、质量特征和质量指标来确定标准







## Orientierungs- rahmen Schulqualität 学校质量导向 框架



Orientierungs-  
rahmen  
Schulqualität  
学校质量导向  
框架



Wirkungen und Ergebnisse  
作用和结果



### 3.1 Kompetenzen能力

Lernende erwerben fachliche Kompetenzen (Kenntnisse und Fertigkeiten) und personale Kompetenzen (Sozial- und Selbstkompetenz).

学生获取专业能力(知识和技能), 人事能力(社会能力和个人能力)

### 3.2 Bildungslaufbahnen, Schulabschlüsse und Übergänge 教育经历, 中学毕业, 过渡

Lernende gehen einen ihren persönlichen Ressourcen entsprechenden Bildungsweg und erreichen den angestrebten Schulabschluss

学生走与其个人资源相符的教育道路, 完成中学毕业

### 3.3 Anschlüsse und nachhaltige Wirkungen 衔接和持续作用

Die Schule bereitet die Lernenden auf ein erfolgreiches und selbstverantwortetes (berufliches) Leben vor (lebenslanges Lernen).

学校使学生准备好(职业)生活, 使职业生活卓有成效并自我负责(终生学习)



### 3.4 Einverständnis und Akzeptanz 赞同和接收

Die an der Schule Beteiligten (Lernende, Eltern, Unternehmen, Staat) bewerten die Leistungen der Schule positiv. Lernende fühlen sich wohl und wertgeschätzt. Unternehmen haben das Gefühl, dass die Lernenden gut auf den Arbeitsmarkt vorbereitet werden.

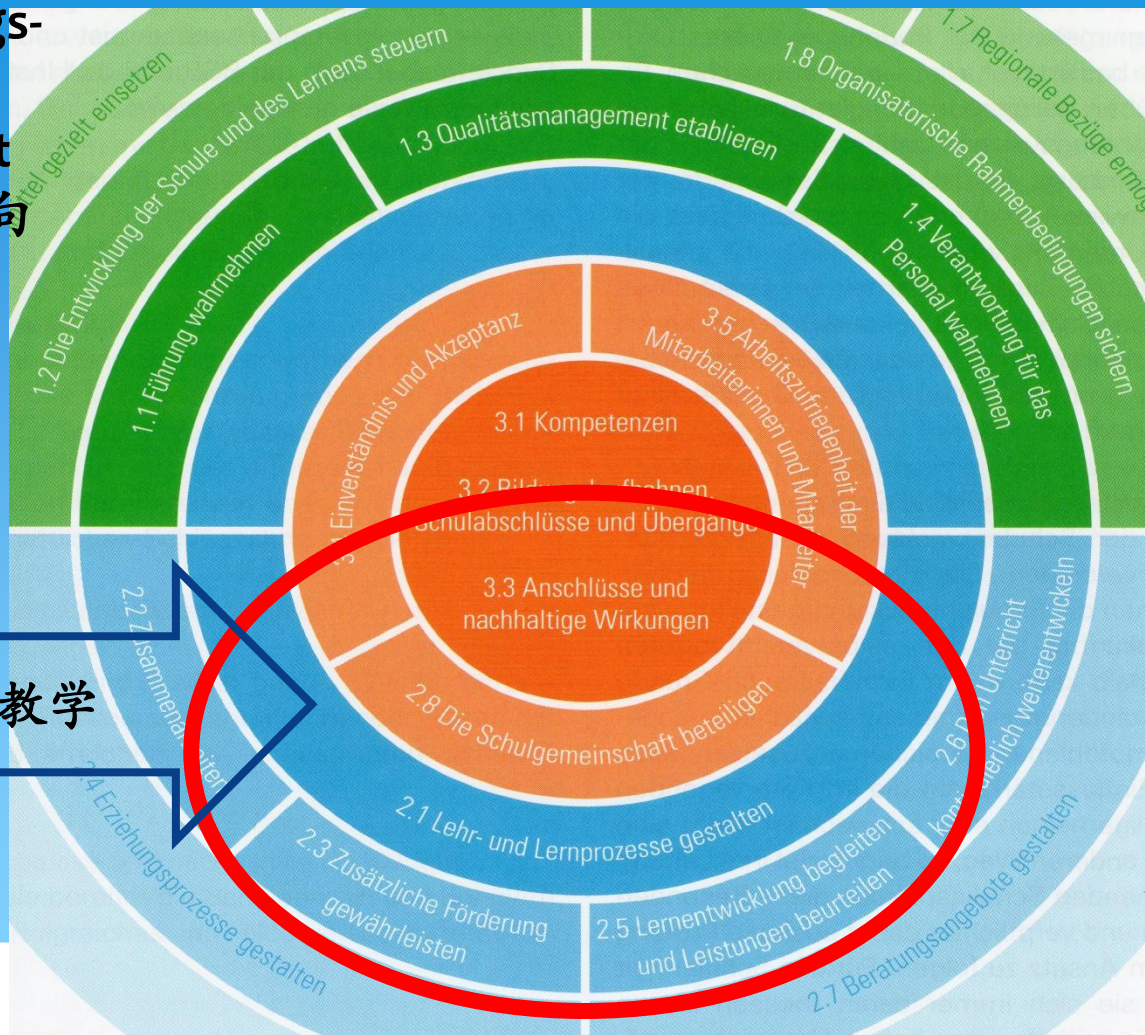
学校参与者(学生, 父母, 企业, 国家)积极评价学校的成绩。学生感觉好和受到尊重。企业感觉到学生在好好为在劳动力市场受到青睐而准备。

### 3.5 Arbeitszufriedenheit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter 员工的工作满意度

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter weisen eine hohe Arbeitszufriedenheit auf. Sie sind zufrieden mit der Arbeit der Schulleitung/Schulleiterin/Schulleiter.

员工表现出的满意度高, 他们对学校领导/校长的的工作满意。

**Orientierungs-  
rahmen  
Schulqualität  
学校质量导向  
框架**



**Unterricht 教学**





## Faktoren mit dem größten Einfluss auf den Lernerfolg? 对学习成果有最大影响的因素

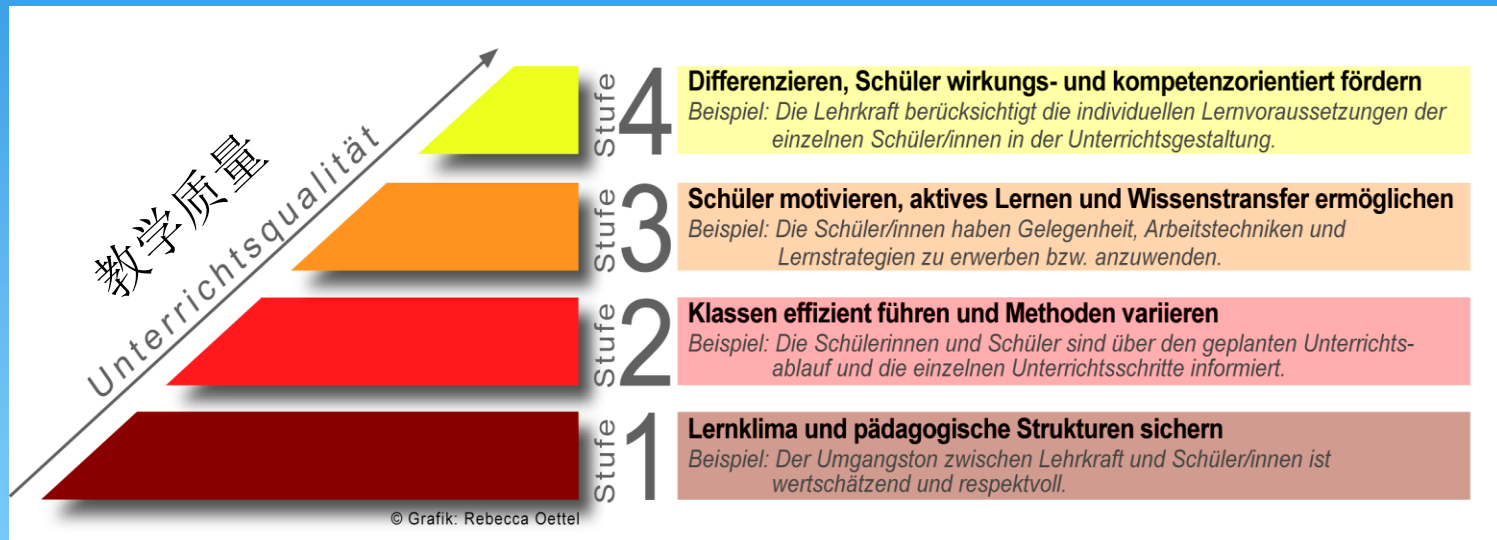
Providing formative evaluation	形成性评判, 学习状况/过程评估	.90
Teacher clarity	课结构层次清晰	.75
Reciprocal teaching	教和学交替进行	.74
Feedback	针对学习情况的反馈	.73
Meta-cognitive strategies	元认知学习策略 (对自己学习的反馈和控制)	.69
Self-verbalization/-questioning	“大声地思考” /边学习边给自己提问	.64
Problem-solving teaching	以解决问题的方式学习	.61
cooperative learning	合作学习	.59
Study skills	学习技巧	.59
Direct Instruction	直接指导	.59
Mastery learning	以理解为导向的学习 - 个别化学习目的	.58
Concept mapping	可视化形式: Concept Maps	.57
Goal challenging	确定挑战性目标	.56
Peer tutoring	学生支持学生	.55
Classroom management	班级管理	.52



## 2.1 Lehr- und Lernprozesse 教与学的过程

- **Effiziente Klassenführung.** Angemessene, abwechslungsreiche Methoden, unterschiedliche Lerngeschwindigkeiten.  
有效的班级管理，方法适合并交替进行，学习速度各不相同
- **Nachvollziehbare Regeln, Abläufe und Arbeitsaufträge.**  
规则、过程和工作任务切实可行
- **Motivierender, fördernder und herausfordernder Unterricht.**  
课程教学要是激励性的、促进性的和挑战性的
- **Berücksichtigung individueller Lernvoraussetzungen.**  
考虑到各个人的学习情况
- **Angemessene Beteiligung an der Planung des Unterrichts.**恰当地参与备课
- **Möglichkeit zum Feedback und der Selbstreflexion des Lernens.**  
对学习进行反馈和自我反省的可能







## Drei Haupt-Botschaften für Lehrende ... 给学生... 的三条主要信息

Quelle: John Hattie, Visible Learning 2011

### Transparente Ziele 目标透明

Je transparenter die Ziele um so mehr Engagement bei den Lernenden zur Erreichung der Ziele. 目标越透明，学生达到目标的热情越高

### Erfolgskriterien 成就标准

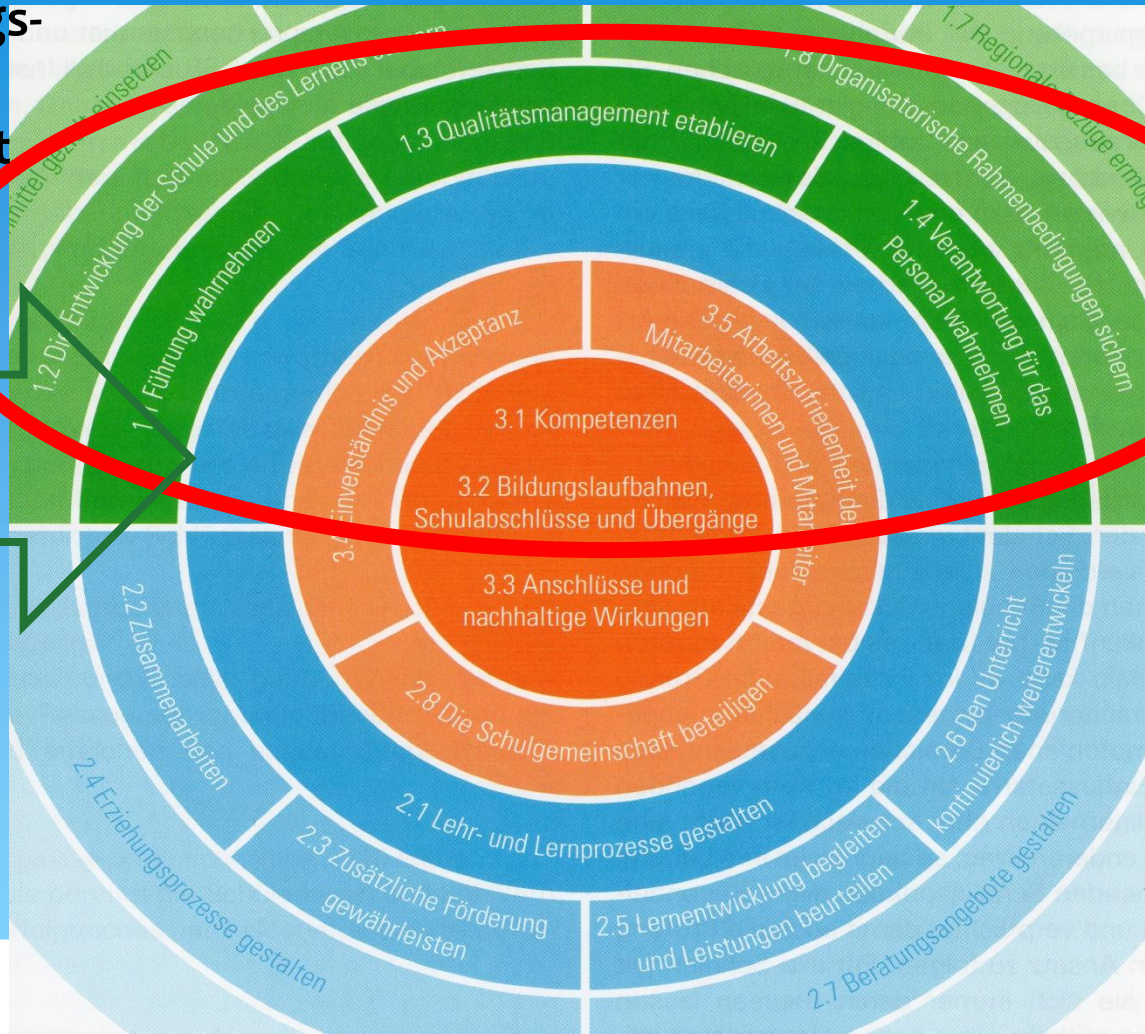
Herausfordernde Ziele setzen:  
定出挑战性的目标:  
\* Fördern und Fordern 促进和要求 \*

### Lernförderliche Rückmeldungen 促进学习的反馈

Rückmeldungen der Lehrenden an die Lernenden. 老师给学生作出反馈  
Feedback der Lernenden an die Lehrenden. 学生给老师作出反馈  
Feedback der Lernenden untereinander.  
学生之间彼此反馈

Orientierungs-  
rahmen  
Schulqualität  
学校质量  
导向框架

Führung und  
Management  
领导与管理





## 1.1 Führung wahrnehmen 洞察领导

Der Schulleiter bzw. die Schulleiterin hat klare Vorstellungen über die Qualität der Schule und die Qualität von Unterricht und kommuniziert diese mit dem Kollegium.

校长对学校的质量和教学的质量有清晰的思路，并与教职工交流这方面的情况。

Er/Sie schafft ein klares, gemeinsames Führungs- und Aufgaben-verständnis auf der Leitungsebene. 校长营造良好氛围，领导方式和布置任务对领导层来说都很清晰、都能理解。

Er/Sie stößt die notwendigen Veränderungen und Innovationen an und sichert nachhaltig die Umsetzung. 校长推动必要的变革和创新，持续保证贯彻落实。

Die Mitarbeiterinnen/Mitarbeiter erleben den Schulleiter bzw. die Schulleiterin als persönlich präsent, ansprechbar und unterstützend.

员工检验校长亲自到场、能够对话、支持自己。



### 1.3 Qualitätsmanagement etablieren 建立质量管理

**Der Schulleiter bzw. die Schulleiterin sichert die systematische Entwicklung der Schulqualität. 校长保证系统地发展学校质量。**

Er/Sie schafft verbindliche Feedbackstrukturen zwischen Lernenden und Lehrenden und zwischen Lehrenden (kollegiale Hospitationen). 校长创立学生与教师之间、教师与教师之间有约束性的反馈构架体系（教师之间是同事相互听课）

Er/Sie initiiert einen Prozess in dem Qualitätsstandards entwickelt, Ziele vereinbart, Maßnahmen zu ihrer Erreichung geplant, durchgeführt und ihr Erfolg geprüft werden.  
校长提议：开发质量标准的实施过程、商定目标，制定达标措施计划并实施且检查成果。

**Ergebnisse werden ausgewertet und für die weitere Schulentwicklung genutzt.**  
对结果进行评析并用于今后的学校发展。



## 1.4 Verantwortung für das Personal wahrnehmen 洞察员工的负责情况

**Der Schulleiter bzw. die Schulleitern erkennt die Stärken und Potenziale der Mitarbeiter. 校长能认识员工的强项和潜力。**

**Er/Sie verschafft sich regelmäßig ein Bild von ihrer Arbeit und gibt ihnen dazu Rückmeldung. 校长没法定期地了解员工工作基本情况并给员工作出反馈**

**Er/Sie vereinbart mit ihnen Maßnahmen der Weiterentwicklung wie z.B. Fortbildungen. 校长与员工商定继续发展的措施，比如继续教育**

**Er/Sie begleitet neue Mitarbeiter/innen bei ihrem Einstieg in die Schule und räumt der Ausbildung von Lehrenden einen hohen Stellenwert ein. 校长关心新员工熟悉学校，认可教师的学历有很高的价值。**

Aspekte des QM-Umsetzungstands 质量管理执行标准的观点



Erfüllung 完成	Implementierungstiefe 引入深度 (Qualität der Erfüllung 完成质量)	Nachhaltigkeit 持续性	Wirkungsnachweis 效果证明
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ist der QM-Baustein / die Maßnahme erarbeitet und eingeführt worden? 质量管理模块/措施制定完成并且引入学校了吗?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bestehen konkrete Konzepte / Abläufe / Hilfsmittel?</li> <li>已经有具体方案/流程/辅助手段了吗</li> <li>Wird das Konzept / die Maßnahme flächendeckend umgesetzt / eingehalten / genutzt?</li> <li>方案/措施是全面落实/得到遵守/得到利用?</li> <li>Werden die QM-Maßnahmen zielführend und anspruchsvoll umgesetzt? 质量管理措施以目标明确且高要求的方式落实了吗?</li> </ul> <p style="text-align: right;">Jochem Kästner</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Werden die Konzepte / Abläufe / Maßnahmen reflektiert / überprüft und ggf. weiterentwickelt? 方案/流程/措施受到反馈/检查/必要时进一步开发吗?</li> <li>Sind eine langfristige Steuerung und Kontinuität erkennbar? 能看得出是着眼于长期性的控制和具有长期连续性吗?</li> <li>Ist die Kontinuität durch einen angemessenen Verbindlichkeits-grad gesichert? 是通过适当的约束来保证连续性的</li> </ul> <p style="text-align: right;">国徽校专家 * 2016.10</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wie wird die Maßnahme / das Konzept von den Betroffenen bewertet? 措施/方案是怎样由相关人员来评价的?</li> <li>Erkennen die Betroffenen eine positive Wirkung / einen Mehrwert? 相关人员认识到了积极的作用/增值效果了吗?</li> <li>Gibt es konkrete Nachweise / Beispiele für eine erfolgreiche Umsetzung / Anwendung? 有成功落实/应用的具体证明/范例吗?</li> </ul>



## Für die externe Schulevaluation bestehen in Q2E vierstufige Bewertungstabellen zum Qualitätsmanagement: 外部对学校进行评估：Q2E有四个阶段的质量管理评分表

### Stufe 1 第一阶段:

Wenig entwickelte (defizitäre) Praxis 实践开发很少 (实践不足)

### Stufe 2 第二阶段:

Grundlegende Anforderungen an eine funktionierende Praxis sind erfüllt.  
实践教学与管理运转良好，这一基本要求已经达到。

### Stufe 3 第三阶段:

Praxis ist auf gutem Niveau entwickelt.

实践已经发展到处于良好的水平状态

### Stufe 4 第四阶段:

Exzellente Praxis mit hoher situativer Passung und Optimierungsschlaufe.  
实践非常棒，与实际情况高度配合，优化循环程度高





## Bewertungsskala 评价等级表

Bewertung 评价	Beschreibung 说明	Folge 结果
++	Hochgradig erfüllt 高度满足	Sehr gutes Beispiel 范例很好
+	Hinreichend erfüllt 充分满足	Funktionsfähig 功能(职能)能力良好
-	Teilweise erfüllt 部分满足	Handlungsempfehlungen 建议采取行动
--	Nicht erfüllt 未满足	Handlungsbedarf 需要采取行动



**Wo stehe ich? 我处于什么状况?**

**Wie schätze ich heute meinen Lernerfolg bei diesem Thema ein? 我怎样评估我今天这个议题的学习成果?**

**Begründen Sie ihren Standpunkt!!!**

**请阐述您的见解理由!!!**



**Noch Fragen?**  
**还有问题吗?**