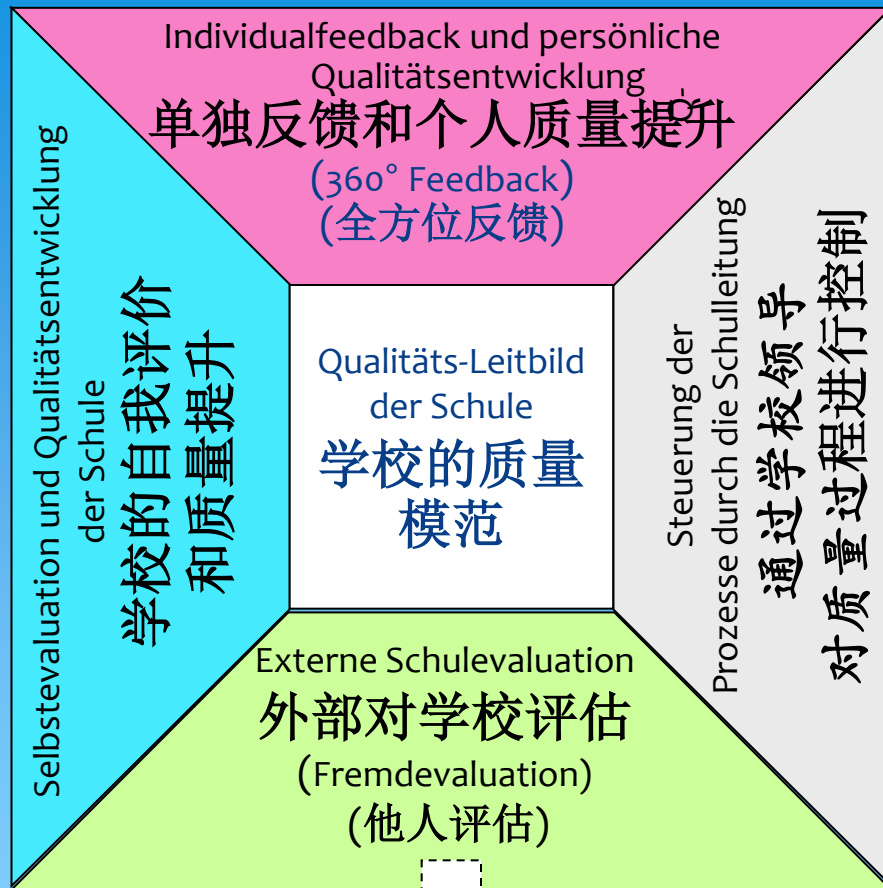




Qualitäts-Management 质量管理 Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung

Guaofang Technical College * 2016.10

德国学校专家: Jochem Kästner



Elemente des Qualitäts-Managements

质量管理的要素

Bezugsrahmen das

Q2E Modell

参考Q2模型



Zertifizierung 认证

(freiwillig)

(自愿)

.Bericht externe Schulevaluation

.Qualitätshandbuch

.Selbstdeklaration

外部对学校的评估报告

质量手册

自行申报



Qualitäts-
leitbild
质量模范

Worum geht es?指什么?

Qualitätsaussagen der Schule mit dem Ziel, einen Ist-Soll-Vergleich vorzunehmen.
学校的质量目标，采用现状-目标-比较。

Was bringt es?有啥用?

Aufzeigen und Einleiten von Entwicklungsschritten.
识别和导入发展步骤



Qualitätsleitbild – Wirkungen und Ergebnisse 质量模范- 作用和结果

Kompetenzen 能力

Lernende erwerben die personalen und fachlichen Kompetenzen für die Teilhabe an der Gesellschaft und am Berufsleben.

学生学到用于参与社会和工作的人事及专业能力。



Qualitätsleitbild – Wirkungen und Ergebnisse 质量模范- 作用和结果

Bildungslaufbahn, Schulabschlüsse und Übergänge 受教育程度，学校毕业以及过渡

Lernende gehen einen ihren persönlichen Ressourcen entsprechenden Bildungsweg, erreichen den angestrebten Schulabschluss und einen erfolgreichen Anschluss (Übergang – Berufsausbildung, Studium).

学生按照根据自己的资源能力选择相应的就学途径，取得自己追求的毕业证书并且成功接轨（过渡 – 职业培训，上大学）



Qualitätsleitbild – Wirkungen und Ergebnisse 质量模范- 作用和结果

Einverständnis und Akzeptanz 同意和接受

Die an der Schule Beteiligten bewerten die Leistungen der Schule positiv. Lernende fühlen sich wohl und wertgeschätzt.

Eltern haben das Gefühl, ihr Kind gut aufgehoben zu wissen.

Betriebe/Universitäten erkennen, dass die Schule eine gute Ausbildungsvorbereitung gewährleistet.

参与学校事务的人肯定学校的成绩。学生感觉舒适并被重视。父母亲觉得孩子交给学校让人放心。企业/大学认可，学校能保证做好培训/上大学前的准备工作。



Qualitätsleitbild – Wirkungen und Ergebnisse 质量模范- 作用和结果

Arbeitszufriedenheit der Mitarbeiter/innen 员工的满意度

Die Mitarbeiter/innen weisen eine hohe Arbeitszufriedenheit auf.

Sie sind zufrieden mit der Arbeit der Schulleitung.

工作人员对工作的满意程度很高。

他们满意学校领导的工作。



Worum geht es? 指什么?

Datengestützte Rückmeldungen von Seiten der Betroffenen (Lernenden, Kollegen/-innen) spielen für die Weiterentwicklung der individuellen Unterrichtspraxis eine wichtige Rolle und sind wertvolle Reflexionshilfen.

从当事人（学生，同事）那里基于数据作出的反馈，对个性化的教学实践起着重要的作用，并且是宝贵的反射辅助。



Worum geht es? 指什么?

Aufbau eines Qualitätsmanagements. Die Steuerung (und Kontrolle) der Qualitätsaktivitäten ist Aufgabe der Schulleitung.

建立质量管理。质量行为的控制是学校领导的任务。

Warum? 为什么?

Qualitätsmanagement als eine strategische und operative Führungsaufgabe wahrnehmen und die notwendige Verbindlichkeit schaffen.

把质量管理当作一项战略和执行性领导任务，并创建必要的承诺。

Was bringt's? 有啥用?

Die Schule als pädagogische Einheit wahrnehmen
把学校当作教学单元

Steuerung der
Q-Prozesse durch die Schulleitung
领导对质量过程进行控制



Selbstevaluation und Qualitätsentwicklung
der Schule

学校的自我评价
和质量提升

Worum geht es? 指什么?

Neben den einzelnen Mitarbeitenden und deren beruflichen Praxis soll auch die Institution Schule/Abteilungen als Ganzes regelmässig überprüft und schrittweise weiterentwickelt werden.

Datengestützte Qualitätsrecherchen zu einzelnen Qualitätsbereichen (Fokusevaluationen) oder zur Gesamtqualität der Schule (Breitbandevaluationen).

除了每个员工和他们的职业实践外，对学校/部门这些机构也要定期进行检查并逐步继续发展。

基于数据对每个质量领域的质量检查（针对性评估）或者对学校全面质量的检查（全面评估）

Was bringt's? 有啥用?

„Ich und mein Unterricht“ wird erweitert zu „Wir und unsere Schule“.

“我和我的课”被扩展到“我们和我们学校”



Worum geht es? 指什么?

Ein Team von aussenstehenden Personen (4) beurteilt die Schulqualität der Institution als Ganzes. Es entsteht ein Bericht zum IST-Zustand und zum Entwicklungsbedarf der Schule.

由外部4人组成的小组对学校的质量进行整体评估。对现状和发展需求出具报告。

Externe Schulevaluation

外部对学校评估

(Fremdevaluation)

(他人评估)



Worum geht es? 指什么?

Die Zertifizierung baut auf dem Bericht der externen Evaluation auf. Anmeldung mit Bericht, Selbstdeklaration und Q-Handbuch. Zertifizierung aufgrund der Dokumentenanalyse, der Präsentation des schulinternen Qualitätsmanagements und einer Befragung.

认证建立在外部评估报告的基础上。带着报告、自行申报和质量手册进行报名。按照资料分析、学校内部质量管理的演示以及问卷进行认证。

Warum? 为什么?

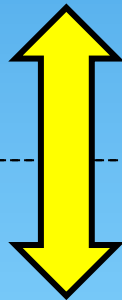
Nachweis und Glaubwürdigkeit nach aussen.
对外有据可循并有可信度。



Was bringt's? 有啥用?

Neben einem Label, das die Qualitätsbemühungen bestätigt, ist es auch eine Motivationsquelle nach innen.

除了对质量追求的标准进行认可外，这也是对内激励的源泉。



Zertifizierung (freiwillig) 认证 (自愿)	<ul style="list-style-type: none"> . Bericht externe Schulevaluation . Qualitätshandbuch . Selbstdeklaration 	外部对学校的评估报告 质量手册 自行申报
--	---	----------------------------



Noch Fragen?

还有问题吗?