



**Qualitäts-Management als Instrument von  
Schulentwicklung und Evaluation**

**用质量管理监督体系来评估衡量学校的发展**

**Guaofang Technical College \* 2016.10**

**德国学校专家: Jochem Kästner**



„Wir sind schon gut,  
wozu brauchen wir ein  
Qualitätsmanagement?“

„我们已经做得很好了，为什  
么还需要质量管理监督体系?“





## Warum? 为什么?

... um die hohe Qualität und die Attraktivität der Schule zu erhalten (**Qualitätssicherung 质量保障**)

... um bei wachsenden Ansprüchen in der Zukunft bestehen zu können (**Qualitätsentwicklung 质量发展**)

## Ansprüche von Außen 来自外在的要求



Wirtschaft / Unternehmen  
Eltern / Schüler / Studenten  
Staat / Gesellschaft / Wissenschaft  
经济 / 企业 / 家长 / 中小學生 /  
大学生 / 国家 / 社会 / 知识



## Vorteile einer Qualitätssicherung und -entwicklung 质量保障及质量发展的重要性

- **Sicherung gleichbleibender Unterrichts- und Dienstleistungsqualität**  
确保现有的课程质量及管理服务质量
- **Bessere Überschaubarkeit aller Prozesse in der Schule**  
提升学校的透明度



## Vorteile einer Qualitätssicherung und -entwicklung 质量保障及质量发展的重要性

- **Leichtere Einarbeitung und Fortbildung der Lehrerinnen und Lehrer** 把教师的培训进修管理体系简单化
- **Erhöhung der Zufriedenheit der Mitarbeiter / Lehrer / Schüler/innen** 提高学校员工 / 老师 / 学生的满意度



## Vorteile einer Qualitätssicherung und -entwicklung 质量保障及质量发展的重要性

- **Sicherung des schulischen Wissens durch dokumentierte Abläufe**  
通过档案记录保障学校知识体系
- **Ständige Verbesserung des Unterrichts, von Arbeitsabläufen und Prozessen**  
通过完善进程来持续提高课程质量



## Vorteile einer Qualitätssicherung und -entwicklung 质量保障及质量发展的重要性

- **Leichtere Aufdeckung, Nachvollziehbarkeit und Beseitigung von Fehlerquellen**  
及早发现问题源泉并处理解决
- **Verbesserung der Führungsstärke und Führungssicherheit**  
提高领导力量及领导信心



## Aufgabe 任务:

Bitte bringen Sie die Aussagen zu den Vorteilen von Qualitäts-Management in eine Rangfolge gemäß ihrer Bedeutung, die Sie ihnen zumessen. 提出对你来说有意义的质量管理体系重要性的观点

Einigen Sie sich in der Gruppe auf die fünf bedeutsamsten Aussagen. 在小组讨论中统一总结出五个最有意义的观点

Ein Gruppensprecher stellt die Rangfolge im Plenum vor und begründet die Auswahl. 小组发言人阐述观点的形成及选择







## Systematische Vorgehensweise im Team 小组工作步骤

Auftrag klären 介绍任务

Konsens

Ziel vereinbaren 目标定位

Konsens

Informationen einholen 信息收集

Konsens

Was muss getan werden? 工作内容

Konsens

Plan: Wer macht was? 职责分配

Konsens

TUN 各自工作

Konsens

Rückblende 回顾

- Klarheit schaffen  
任务要明确
- Richtung geben  
工作方向要明确
- Methodisch arbeiten  
使用方法要明确



**Noch Fragen?**  
**提问。。**



QM Funktionsfelder QM功能领域	
individuelle 单元 Entwicklung 发展	institutionelle 机构 Entwicklung 发展
individuelle Rechenschaftslegung	institutionelle Rechenschaftslegung
单元责任性	机构责任性



## Entwicklung und Rechenschaftslegung 发展与责任



## Funktionsfelder 功能领域

### Individuum 单元

#### Feld 1: Individuelle Entwicklung

Ziel 目标: Optimierung des individuellen Handelns 独立单元行为优化

**Individuelles, handlungsbezogenes Lernen** 独立实践性的学习

#### Feld 3: Individuelle

**Rechenschaftslegung** 独立单元问责

Ziel: Nachweis über die Qualität des individuellen Handelns

有关独立单元行为质量的确证

**Individueller Qualitätsnachweis**

独立单元行为质量认证

### Institution 机构

#### Feld 2: Institutionelle Entwicklung

Ziel: Optimierung der institutionellen Prozesse und Rahmenvorgaben 工作流程及框架体系优化

**Institutionelles Lernen** 机构整体性学习

#### Feld 4: Institutionelle

**Rechenschaftslegung** 机构问责

Ziel: Nachweis über die Qualität der institutionellen Rahmensetzungen und Prozesse 机构框架及工作流程质量的确证

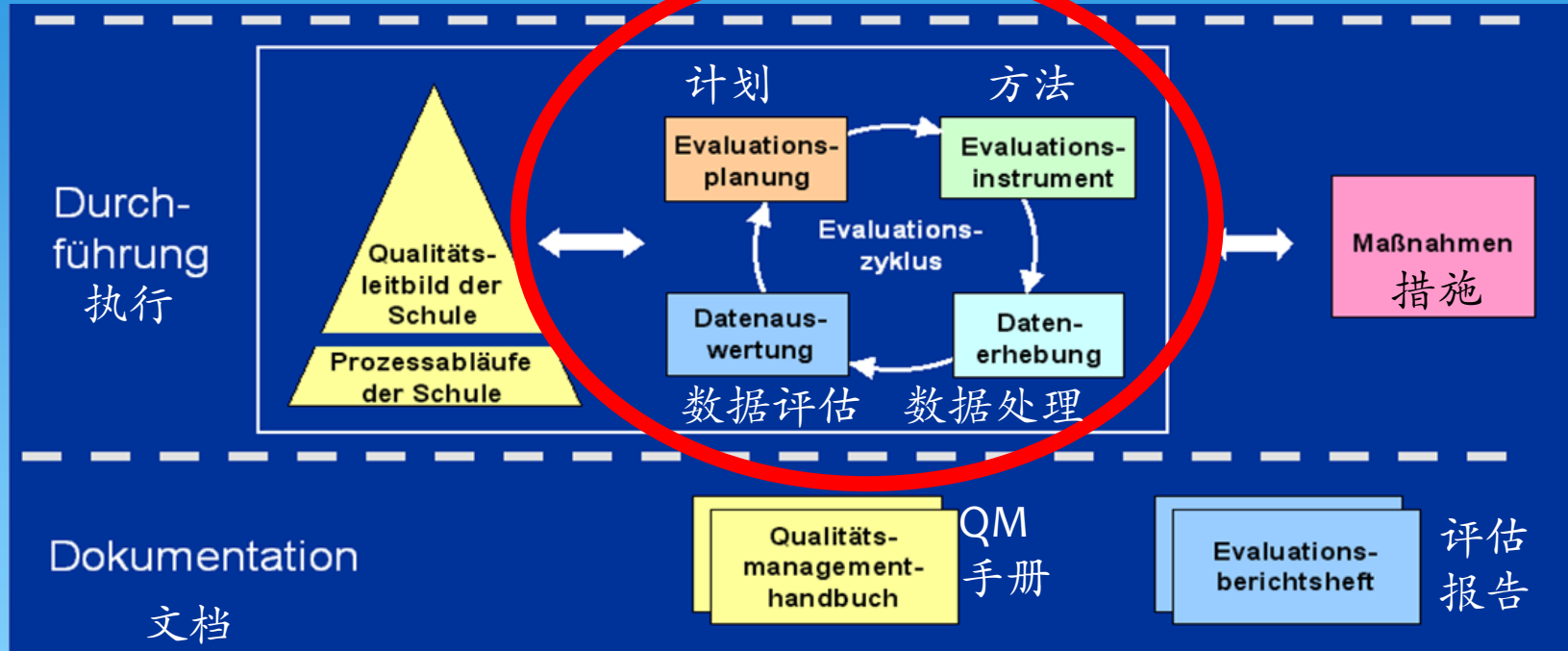
**Institutioneller Qualitätsnachweis**

机构行为质量认证



## Ganzheitlicher QM-Ansatz 整体QM评估

<b>QM-Kernbereiche</b> <b>·QM核心区域</b>	<b>Schulentwicklung</b> <b>学校发展</b>
<p><b>Bereiche 区域范围</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Steuerung des QM</b> QM的调控</li><li>2. <b>Systematische Qualitätsentwicklung</b> 系统化的质量发展<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Q-Leitbild</b> 质量准则</li><li>• <b>interne Evaluation</b> 内部评估</li></ul></li><li>3. <b>Feedbackkultur (SF, LF, KUR)</b> 反馈文化</li><li>4. <b>Umgang mit Q-Defiziten</b> 质量问题的处理</li></ol>	<p><b>Bereiche 区域范围:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Unterrichtsentwicklung</b> 课程发展</li><li>2. <b>Personalentwicklung</b> 员工发展</li><li>3. <b>Teamentwicklung &amp; kollegiale Zusammenarbeit</b> 团队发展及同事间的合作</li><li>4. <b>Gesundheitsförderung &amp; Arbeitszufriedenheit</b> 促进健康及工作满意度</li></ol>



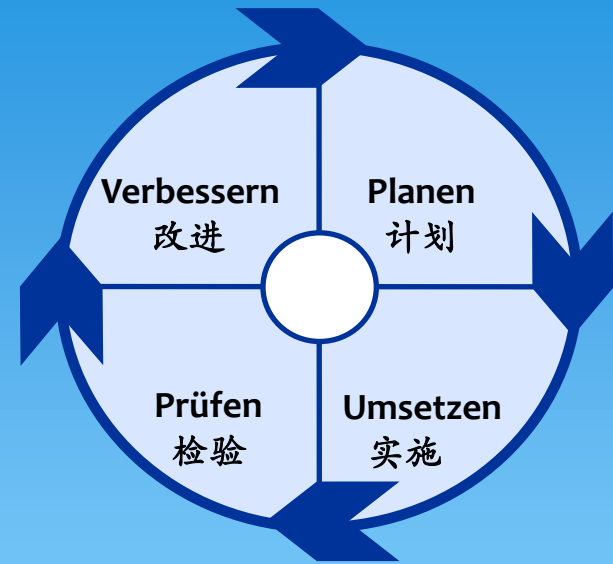


Qualitätsmanagement ist eine permanente Aufgabe, ein **zyklischer Prozess**.

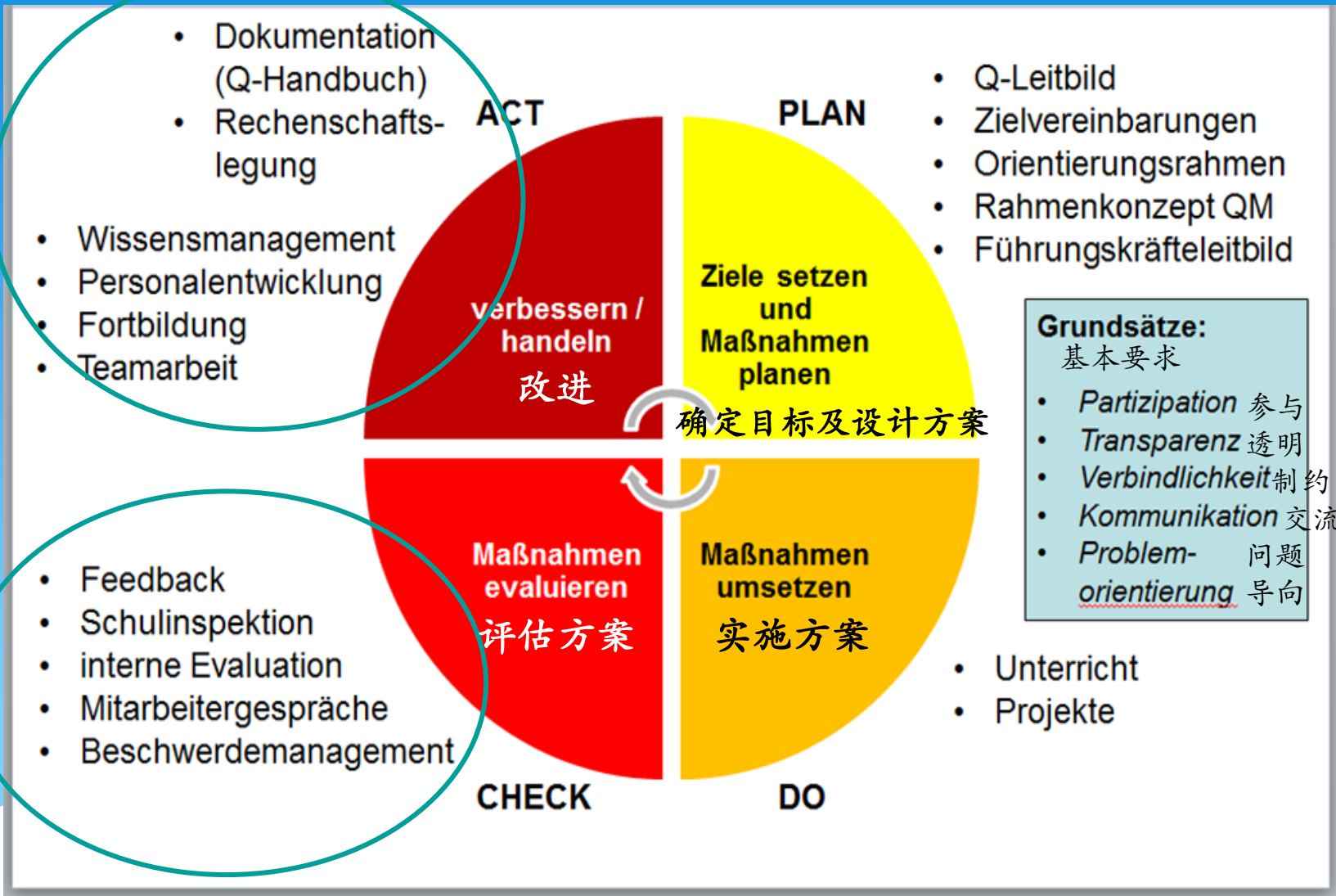
质量管理是一个持续的工作任务，  
一个周期式循环的工作流程。

Planungs-, Umsetzungs-,  
Prüf- und Verbesserungsphasen  
schließen stetig aneinander an.

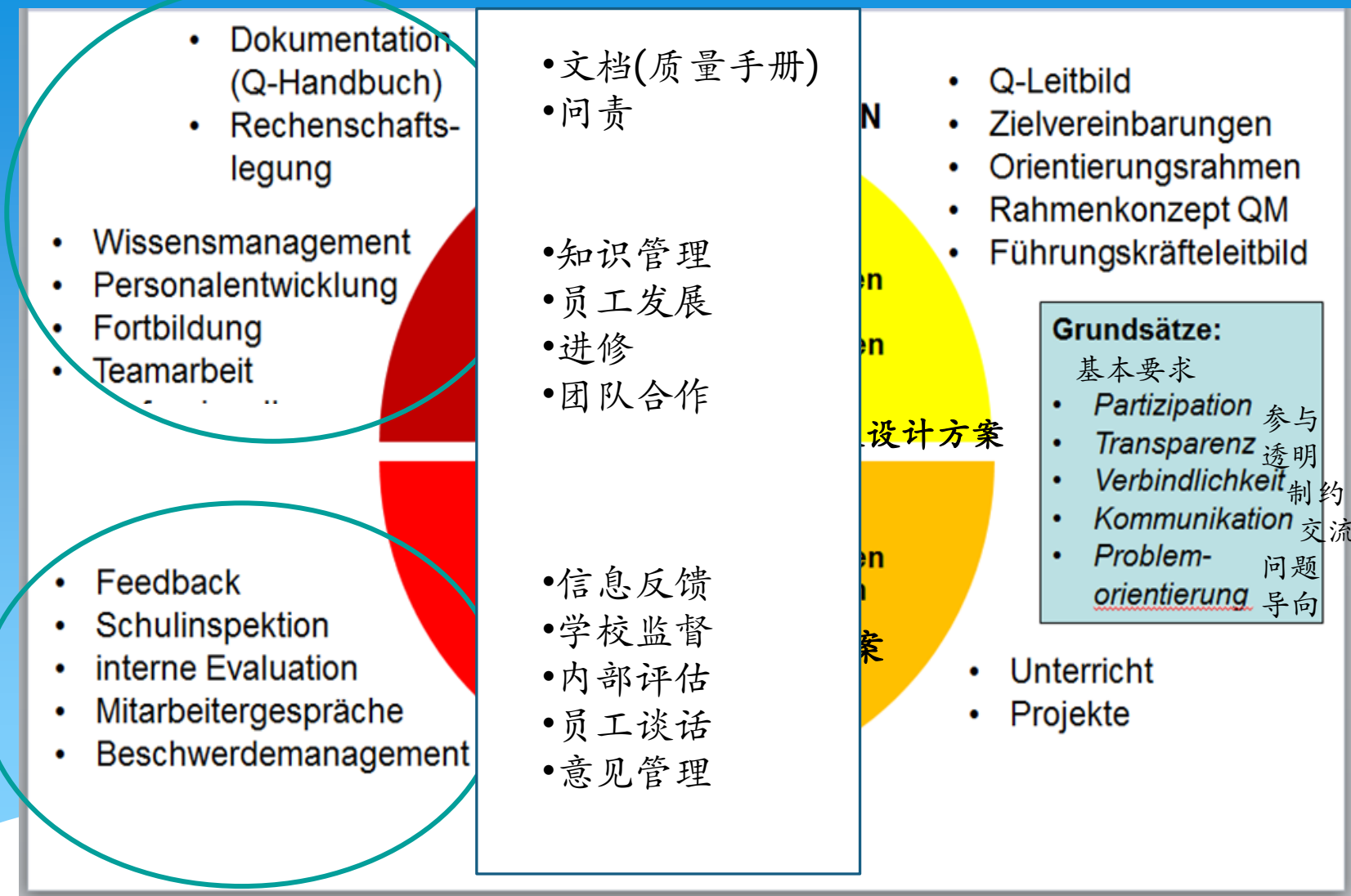
计划、实施、检验、改进，切切  
相关。

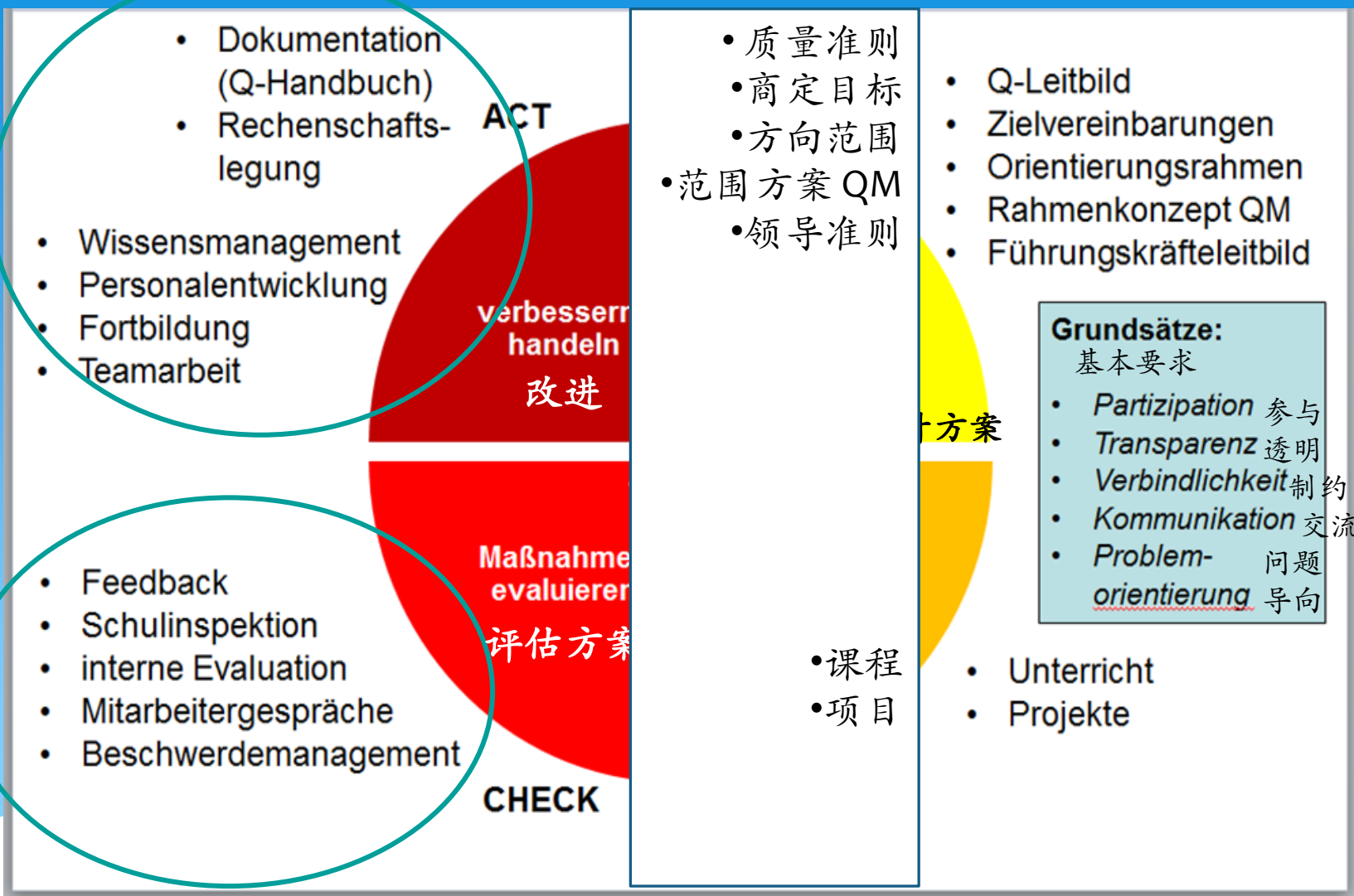


**Deming-Zyklus**











**Noch Fragen?**  
**还有问题吗?**



## Stolpersteine 障碍

Unterschiedliche Voraussetzungen der  
verschiedenen Abteilungen

不同部门的不同条件

unterschiedliche Erwartungen/Hoffnungen

不同的期待

War das Bisherige so schlecht?

直以来真的有那么差吗?

Belastung der Mitarbeiter/innen

员工们的负担



## Stolpersteine 障碍

Bereitschaft zur Einführung heißt nicht  
begreifen und leben

做好准备不等于理解

Verhältnis Individualität ‚versus‘ Gesamtheit

情势的独立性和整体性

Verbindlichkeiten geben einen Rahmen,  
können aber Ängste verursachen

约束提供一个范畴, 但也可能造成束缚



## Frage an das Plenum 给会议的提问

**Wie lassen sich die gemachten Einwände /  
Vorbehalte entkräften?**

**如何解除束缚?**



**Noch Fragen?**  
**还有问题吗?**